

铱方智能话机的 PSTN 固话设置方法

与传统的话机不同，智能话机可以来电弹屏显示联系人姓名、单位、职务等客户信息，自动处理分机外拨前缀，拨打外地手机号时可自动在前面加 0，等等。为实现这些功能，就必须要有的一些基本的设置，比如只有设置了本地区号，即先要设置定义了本地是哪里，话机才能判断手机号是本地还是外地；对于集团用户，一般都安装配置了内部的电话交换机，使用了内部短号（即分机号），这种情况下打外线一般都需要在号码前加拨外拨前缀，如最常见的前面加拨 0 或 9，一次性设置好分机和外拨前缀，然后导入通讯录，之后使用时来电就会显示联系人信息，也完全不用管这些外拨前缀和外地号的事了，体现出智能话机的简便易用。

1. 设置本地区号

公共电话网为实现全球话机之间的直拨通话，对接入公共电话网的电话都分配了全球唯一的电话号码，号码的构成为国家（地区）号+城市区号+本地号码，拨打本地号码可省略号码前面的国家（地区）号和城市区号，拨打本国其它城市号码可省略前面的国家（地区）号。

对于 PSTN 电话线的固话，因话机无法识别本机号码，因此需要在使用话机前设置好本地电话区号。这样以后使用时就可以完全忘掉本地外地，前面要不要加 0 这些多余的事了！

1) 在话机上设置本地区号

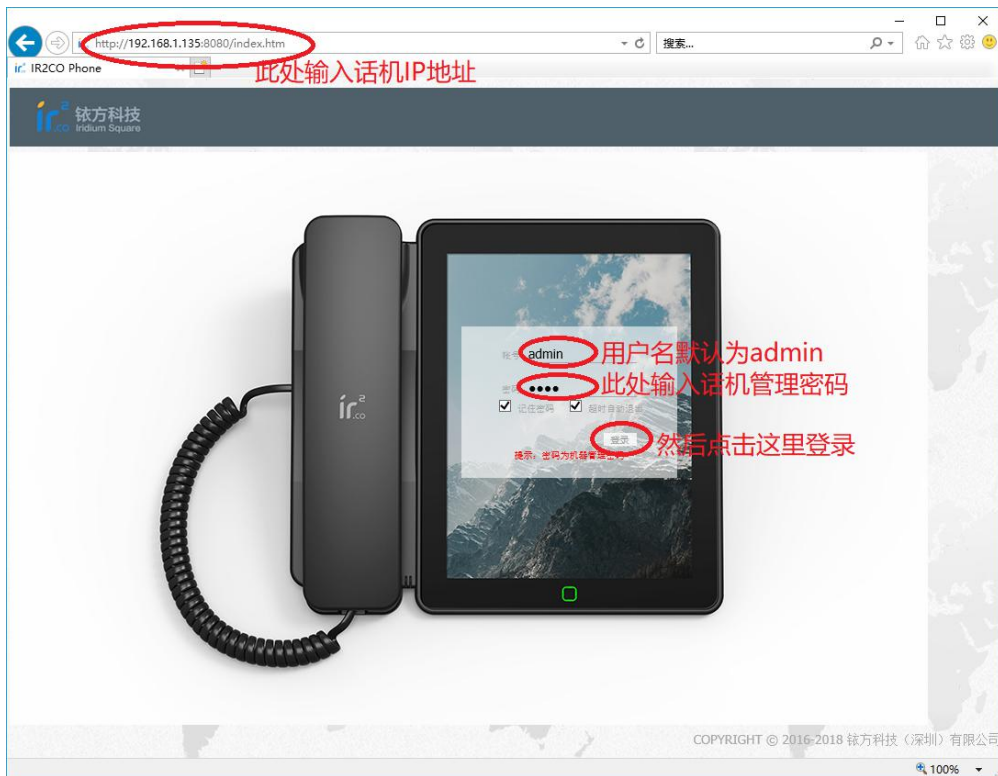
点击铱方话机的会拨或拿起听筒进入拨号界面，然后点击拨号软件右下角的“设置”，然后在设置页面点击“通话设置”~“固话（PSTN）设置”~“本地长途区号”，选择省份，然后再点击选取所在城市即可。



2) 通过电脑浏览器远程设置本地区号

话机联网，点拨号软件右下角“设置”查看话机的 IP 地址，然后在电脑浏览器地址栏输入 话机 IP:8080 即可显示话机的远程 Web 管理页面，如本处话机 IP 地址为 192.168.1.135，则在电脑浏览器的地址栏就输入 192.168.1.135:8080 即可。

登录用户名默认为 **admin**，登录密码为在话机上设置好的管理密码，铱方话机没有默认的管理密码，第一次使用时在话机上进入拨号软件，点击右下角“设置”~“通话设置”，然后在弹出管理密码设置界面设置好管理密码，不设置管理密码或管理密码设置为空都无法通过电脑浏览器远程设置管理。



2. 如何设置分机

1) 首先要判断是否是分机?

很多人不了解分机的概念,分机就是接入到企业自己搭建的电话交换机内部电话网而不

是直接接入到电信、联通等公共电话网的话机。

但一般客户还是不好判断，这里给个最简单的判断方法：用传统话机拨打本地手机，如果只需要拨打 11 位手机号码，那就不是分机；如果需要在手机号前面加别的数字，那就是分机了，前面加什么数字，分机外拨前缀就是什么数字。

客户拿到铁方话机，未正确设置分机的具体故障现象多半就是反映话机能接不能打，就是可以接电话却无法拨出。

2) 了解了分机的概念和外拨前缀，如果确认不是分机，那就可以跳过此处的分机设置；如果确认是分机，接着就可以设置话机的分机设置了：



如果确认不是分机而之前设置成了分机，就把“这是分机（路电）”取消设置；

外拨前缀：就是前面说过的拨本机手机号前面加的数字，加什么设置这里就设置成什么数字（一般常用的是“0”和“9”），这里有两个特殊的外拨前缀：

外拨前缀“10”：如果是铁路电话网（也即“路电”）的话机需要设置本项，铁方话机支持铁路电话网与普通市话的自动处理，铁路内部各地电话来电可显示铁路区号归属地，普通市话来电显示市话归属地，拨打本地市话也可自动处理。如北京铁路局的路电区号为“021”，宝鸡“017”，上海“041”，等等。设置外拨前缀为路电“10”后，分机号码

长度会自动设置为 5，因为铁路电话内部号码都是 5 位长度，如果是路电请不要随意改动。

“其它”外拨前缀：如果是级联了多级内部交换机的分机，那一个数字的外拨前缀就不够用了，这是需要选择设置“其它”，然后在弹出的其它外拨前缀输入窗口输入：



如拨手机号前面要加 90，则在此处输入“90”，如果级联交换机拨外线需要加延时，则可设置成“9,0”，中间的逗号表示需要延时，然后点确定即可。

分机号码长度：对于设置了内部交换机的情况，一般内部话机都会分配一个内部用的短号，也就是分机号，分机之间拨号只拨分机号即可互相通话。这个短号码的长度一般是固定的 2~6 位长度的数字，铱方话机在设置好分机号码长度后，可根据设置的分机号码长度自动判断是否内部短号，如果是内部短号就直接拨出，对于超过设置的分机号码长度的则会视为外线号码处理，自动在前面添加外拨前缀。

如内线短号为 8001~8999，则外拨前缀为数字“0”，分机号码长度就设为 4，则拨打 8008 就直接拨出 8008，拨打 10086 则会视为外线，自动在前面加上外拨前缀“0”，实际拨出号码位“0,10086”。拨出号码在外拨前缀和号码之间系统自动加了逗号，以适应内部交换机拨外线的延时。

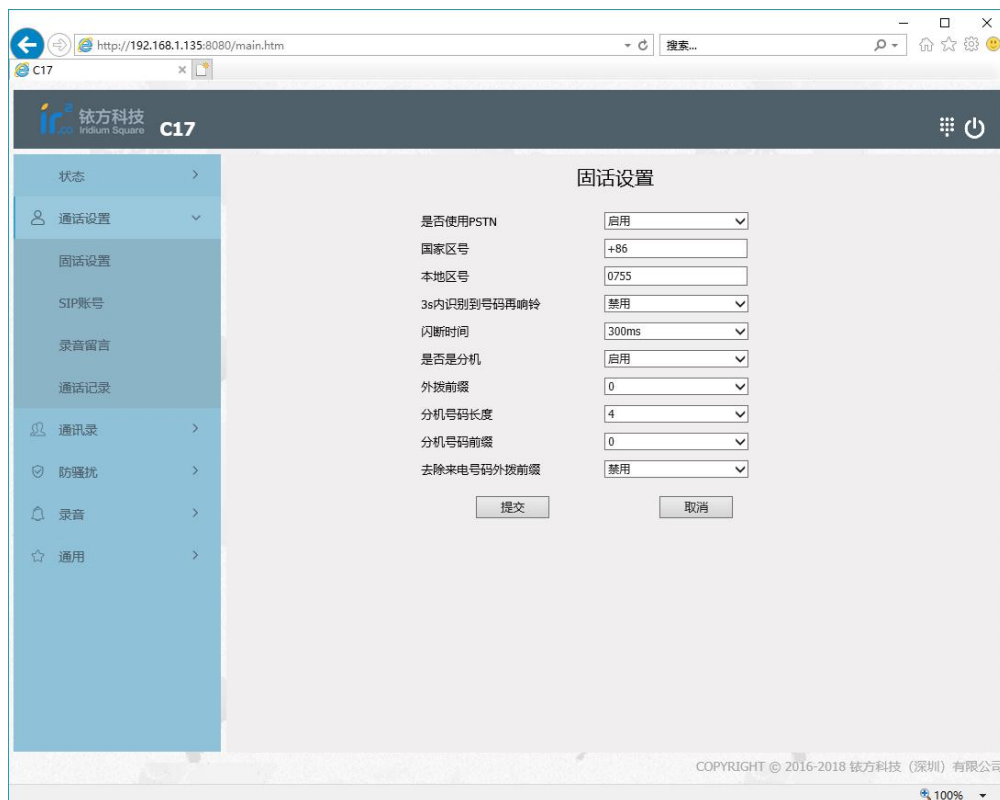
分机号码前缀：有些小电话交换机默认号码只有 3 位，很多传统电话无法显示来电号码，因此为了兼容这些话机小交换机就在来电号码前面自动添加了号码前缀。

如国威 WS824 默认的分机号码长度 3，默认的号码前缀“000”，用默认设置 801 分机的来电号码就变为“000801”，这时就需要设置分机号码前缀为“000”，话机收到来电号码会自动去除这些号码前面附加上去的“000”，显示正确的来电号码“801”。

去除来电号码前外拨前缀：有些单位为方便传统电话的回拨，会在交换机上对外线来电自动添加外拨前缀，收到的来电号码就不是真实的来电号码，造成来电无法匹配显示通讯录的联系人信息，回拨与铱方话机自动添加外拨前缀也会产生冲突，这时需要勾选“去除来电号码前外拨前缀”自动去除多余的数字，正确显示来电联系人信息和回拨。

3) 通过电脑浏览器设置固话分机

和前面设置本地区号一样，浏览器登录到话机的远程 Web 管理页面，点击“固话设置”进入固话设置界面，固话设置“是否是分机项”选择“启用”，然后按照话机上设置分机的概念和方法设置好分机参数即可。



3. 其它参数设置

铱方话机为适应兼容各种实际应用场景的需求，还设置了一些其它参数项，一般情况使用默认的设置即可，但特殊情况需要设置这些参数项，下面分别解释如下：

1) **去除来电号码外地手机号前面的 0**: 有些城市的运营商会在外地手机号前面自动加上 0, 这样显示的来电号码就不是纯粹的号码了, 传统话机只显示号码前面有没有 0 都无所谓, 但智能话机要根据来电号码自动匹配显示联系人信息, 因此需要去除前面多余的数字 0, 本设置项默认也是打开的, 也不会影响不会在前面加 0 的城市。

2) **3s 内识别到号码后再响铃**: PSTN 固话协议是先发送一声响铃信号, 接着发送来电号码, 来电号码只在第一声响铃后发送一次, 然后再循环发送响铃信号。因此第一次响铃时固话是没有来电号码的, 一般情况大约是在第一声铃声后 2-3s 完成号码发送和识别, 对于因骚扰电话比较多而设置了骚扰拦截的情况, 虽然拦截掉了虽然号码, 但还是会造成骚扰电话来电第一声响铃的骚扰, 这时为避免骚扰电话的第一声响铃的骚扰, 就需要打开本项设置, 之后来电就不会立即响铃, 而是在识别到号码后, 如果识别到的号码是黑名单等骚扰号码且设置了自动拦截, 则自动挂断, 如果没有再响铃。如果超过 3s 仍未识别到号码则按未知号码响铃以避免漏接电话。

3) **闪断时间设置**: 固话分机交换机一般都支持分机转接, 在通话界面按“闪断”再按要转接的号码即可。不同的交换机这个闪断时间是不一样的, 从 100ms 到 1000ms 不等, 系统默认闪断时间为 300ms, 需要根据本单位交换机情况正确设置该项参数, 具体设置多少请咨询本单位管理员或尝试设置不同的参数测试。

4. 手机拨号模式

传统固话在拿起听筒时会自动摘机接通市话网, 每个按键都会实时发送到电话交换机, 而智能话机可以自动根据要拨打的号码自动在前面加外拨前缀, 外地手机号前面加 0, 如果一开始还没输入号码就摘机, 话机就无法判断和自动在前面加这些内容了。

因此, 铱方智能话机设置了手机拨号模式, 拿起听筒时并不摘机, 而是像手机一样在输入完拨打的号码后点击拨号界面下面的绿色拨号键才摘机, 判断号码前面是否要加外拨前和是否外地手机号, 需要时自动在号码前面加上这些, 并一起拨送到电话交换机实现正确的拨号。

铱方话机默认设置为手机拨号模式, 如果习惯了像传统电话一样操作, 请取消“手机拨号模式”。